

شركة استعداد لتحصيل ديون جهات التمويل

خبراء خدمات استرداد الديون المتعثرة



iSTEADAD

استعداد لتحصيل

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



iSTEADAD
استعداد للتحويل

أَهْلًا بِكُمْ

في «استعداد» لتحويل ديون جهات التمويل

لخدمات استرداد الديون المتعثرة وتحصيلها



شركة استعداد لتحويل ديون جهات التمويل

المحتويات

٣	 كلمة المدير العام
٤	 من نحن
٥	 الأهداف
٦	 رؤيتنا
٧	 قيمنا
٨	 امتياز استعداد لتحويل الديون
٩	 موظفينا
١٠	 الخدمات التي تقدمها استعداد
١١	 قسم إدارة الجودة
١٢	 نظام التحصيل
١٣	 الإنتاجية والانجاز
١٣	 النتائج السنوية
١٤	 عملاؤنا في التحصيل

كلمة المدير العام

” إنه من دواعي سرورنا أن نقدم تشركتنا من خلال هذا الملف توجز الصفحات التالية تجربتنا الماضية ، والالتزامات ، والأهداف المستقبلية والقدرات العملية، وتعمل **شركة استعداد لتحصيل ديون جهات التمويل** مع تشركات رائدة في المملكة العربية السعودية

لتحصيل الديون بدءا من التواصل مع العميل إلى التقاضي امام الجهات المعنية. على الرغم من المهام الصعبة التي واجهتنا في مسيرتنا ، أثبتنا أننا وصلنا بنجاح الى مرحلة من الثقة بالنفس .

أكثر من ٦ أعوام ، ونحن مصدر الثقة لعملائنا في متابعة وتحصيل ديونهم المحلية، كونا خلالها قاعدة عريقة من العملاء ، وخبرة واسعة في التعامل في المجال، حققنا نجاحات ونسعى دائماً لكون الشريك الأول الاستراتيجي لعملائنا .

من نحن



فريق عمل ملم بالإجراءات التفاوضية والإجراءات الشرعية والقانونية والتنفيذية باستخدام تقنيات الاتصال، بدءا من الإجراءات الأولية لمعرفة عنوان المدين والاتصال المباشر به وإرسال الإنذارات القانونية، وصولا للتقاضي عبر المحاكم وتنفي قراراتها.

نحن في **شركة استعداد لتحصيل ديون جهات التمويل** نعمل جاهدين في تقديم خدمات استرداد الديون المتعثرة وتحصيل المبالغ للعملاء بأعلى مستوى من الكفاءة والمهنية.

تقدم **شركة استعداد لتحصيل ديون جهات التمويل** الخدمة لعملائها من افراد ومؤسسات وشركات يرغبون في تحصيل أموالهم من خلال فريق متخصص من المحصلين و المحاسبين والقانونيين مدربين على أعلى مستويات في تحصيل الأموال المتعثرة والمعدومة.

أهدافنا

■ نسعى دائماً الى رضا العملاء

- بتقديم خدمات متميزة عالية الجودة
 - وبأسعار تنافسية
 - وإيجاد الحلول المناسبة من خلال كوادر بتتيرية ذات خبرات وكفاءة عالية
 - في اطار بيئة تتسم بالمسؤولية والمهنية والمنافسة والانجاز .
- التطوير المستمر والمستدام لموظفينا .

رؤيتنا

أولاً

في الوضع الاقتصادي والعملي اليوم الماليّ بالتحديات، نحن في **استعداد** نعتقد ان الحركة النقدية أصبحت ضرورية ويسعدنا أن نصبح شريكاً في نجاح عملائنا من خلال الحلول المبتكرة والنزاهة والموثوقية التي لا تضاهي حيث نسعى للنمو المستدام لتكون الشركة الأكثر ثقة على المستويات العالمية في جميع العمليات والأكثر مصداقية ونزاهة في علاقتنا بالعملاء.

ثالثاً

المحافظة والاستمرار في
ريادة تقديم الخدمات
على مستوى
المملكة العربية السعودية.

ثانياً

التوسع الإقليمي
والجغرافي
على مستوى الخليج
والشرق الأوسط.

قيمنا

■ قيمنا مبنية على النزاهة والمصداقية والتطوير لضمان النجاح المستدام والعمر الطويل لهذه المؤسسة.

■ أن نكون الخيار الأول في عالم الخدمات المتميزة من خلال الوسائل التقنية الحديثة والموظفين الأكفاء بما يحقق الأهداف وسرعة الانجاز .

بماذا تمتاز استعداد لتحويل ديون جهات التمويل؟



موظفينا

- يتكون فريقنا من أئتناس موهوبين ومفعمين بالحوية وتمتد خبرتهم الى ٢٥ عاماً حيث يتم تعيينهم ضمن فرق ومجموعات عمل متخصصة لمتابعة وتحصيل الديون حسب أعمارها وأحجامها ودرجاتها.
- الفريق مجهز بمركز اتصال حديث وبرامج متخصصة لمتابعة المدينين.
- فريق عمل دؤوب تتغوف بالعمل لديه المهارات العالية في التفاوض والتواصل بالعملاء.

الخدمات التي تقدمها استعداد

جميع خدمات التحصيل
الخاصة بالمصارف
وشركات التمويل الكبرى

خدمات التحصيل الخاصة
بالشركات والمؤسسات
التجارية الكبرى والمتوسطة

خدمات التحصيل
الخاصة بشركات الأفراد

التحصيل عبر
الإجراءات القانونية

طرح حلول تسريع
عملية التحصيل

خدمات التحصيل
الخاصة بالأفراد
والمؤسسات الفردية



iSTEADAD

قسم إدارة الجودة

■ سياسة وأهداف الجودة

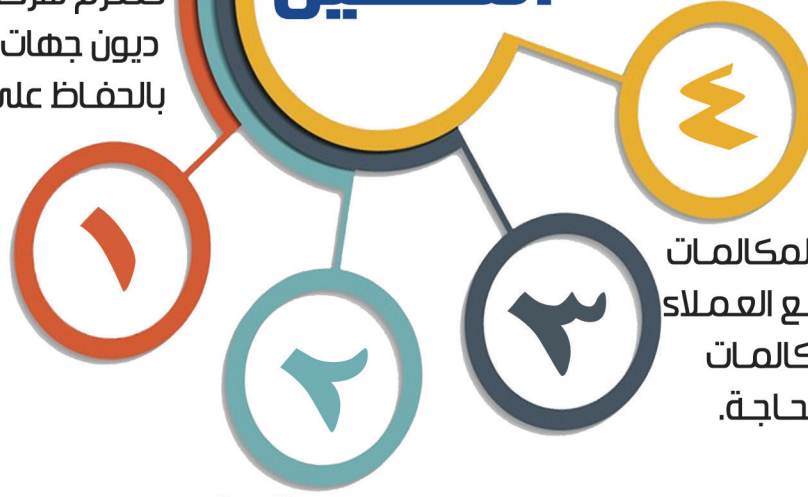
ان تتركنا منذ ان أسست تسعى دائما لتحقيق أهدافها لتصل الى المستوى المطلوب
لكسب رضا العميل حيث اننا نركز على الاستمرار في تحسين عملياتنا من حيث :

■ التقليل من عدد الشكاوى المقدمة من العملاء.

■ زيادة مستوى كسب رضا العميل.

نظام التحصيل

تلتزم شركة استعداد لتحصيل
ديون جهات التمويل
بالحفاظ على سرية المعلومات.



يتم توثيق كافة المكالمات
الصادرة والواردة مع العملاء
لضمان جودة المكالمات
والرجوع لها عند الحاجة.

تلتزم شركة استعداد وجميع موظفيها
بضوابط التحصيل الصادرة من
مؤسسة النقد العربي السعودي،
ويتم اطلاع كافة الموظفين والتوقيع عليها.

تستخدم شركة استعداد لتحصيل الديون
نظام خاص لمتابعة العملاء تم اعداده
وتصميمه بشكل سهل وواضح
لدعم عملية التحصيل بكافة الاحتياجات
والمتطلبات اللازمة.

الإنتاجية والإنتاج

■ تحقق شركة استعداد لتحصيل ديون جهات التمويل إنتاجية عالية ومتميزة على مستوى المملكة في كافة العقود حيث تحتل مؤسسة استعداد المراكز الأولى عند العملاء الذين يهتمون بتصنيف الوكالات.

النتائج السنوية

■ تتراوح ما بين ٢٥% إلى ٣٠% من إجمالي المحفظة المسندة.



**تفخر شركة استعداد لتحصيل ديون جهات التمويل
بعلاقتها الاستراتيجية المتينة مع شركائها في النجاح.**

تواصلوا معنا



-  محمد الحربي ٠٥٠٥٣٧٥٦٦٢
-  وليد بابصيل ٠٥٥٥٦٥٦٤٨٢
-  alharbi_m@isteadad.sa
-  isteadad.sa



شكراً لكم

ونتطلع إلى تواصلكم معنا

وسوف نسعد بتقديم خدماتنا لكم



iSTEADAD